

Kassenwatch – Interaktives Meldesystem zu Schwierigkeiten mit Krankenkassen

Presseinformationen, 27.2.2018

Kassenwatch – Projekt des DGVT-Berufsverbands

Das Projekt Kassenwatch.de des DGVT-Berufsverbandes stärkt die Unterstützung für Mitglieder in der sog. Kostenerstattung mit einem interaktiven Meldesystem zu Schwierigkeiten mit den Krankenkassen.

- Nicht erst seit der Reform der Psychotherapie-Richtlinie vom 1.4.2017 gibt es immer wieder Schwierigkeiten in der Beantragung und Abrechnung von Therapien über das Kostenerstattungsverfahren. Seit diesem Datum hat sich die Situation für PatientInnen derart verschärft, dass langwierige Antragsverfahren mit Ablehnungen und Widersprüchen eher die Regel als die Ausnahme geworden sind.
- Der DGVT-BV reagiert hierauf und startet in der zweiten Jahreshälfte 2018 mit Kassenwatch.de eine interaktive Plattform, auf der unsere Mitglieder gemeinsam ihre Einzelfälle in kollegialer Zusammenarbeit zu einem Gesamtbild zusammenfügen können.
- Die Idee dahinter: Problemfälle werden erfasst, Kategorien zugeordnet und somit transparent gemacht. Auf der Fallebene können JuristInnen, KostenerstattungsexpertInnen und andere Community-Mitglieder Lösungsvorschläge abgeben.
- Mitglieder können die Datenbank durchsuchen, Verläufe von ähnlich gelagerten Fällen und krankenkassenbezogene Statistiken ansehen. So wird für alle mit wenigen Klicks sichtbar, welches Vorgehen sich im Umgang mit Ablehnungen und Rechnungskürzungen bewährt hat, und wie einzelne Kassen Anträge auf Kostenerstattung handhaben. So können auch Neulinge in der Praxis Fehler und unnötige Verzögerungen vermeiden.
- Ein Formular- und Textarchiv soll zudem Hilfestellung für die praktische Arbeit liefern, eine News-Funktion bietet Infos aus Berufspolitik, von den Kammern und den Krankenkassen. Darüber hinaus werden vom System ähnlich gelagerte Fälle erkannt – der DGVT-Berufsverband wendet sich mit diesen Informationen dann an die Verantwortlichen bei den Krankenkassen.

Ansprechpartnerin bei Fragen oder Interview-Wünschen

Dr. Felicitas Bergmann
Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutin
Projektbeauftragte des DGVT-Berufsverbands

Kontakt

E-Mail: info@kassenwatch.de

Frau Bergmann steht Ihnen auch an folgenden Terminen während des Kongresses zur Verfügung (Info-Veranstaltungen „Treffpunkt Kostenerstattung“ für Interessierte):

Donnerstag, 01.03.2018
Samstag, 03.03.2018
jeweils von 16.15 – 17.00 Uhr
Raum: KL 32/102, FU Berlin,
Rost- und Silberlaube